

Regulamin

Wstęp

Podstawowymi aktami prawnym regulującym relacje pomiędzy nami a klientem jest Prawo Polskie oraz Rejestr Klauzul Niedozwolonych stworzony przez UOKiK. Pozostałe aspekty reguluje poniższy regulamin. Jeżeli jakiegokolwiek stwierdzenie zawarte w regulaminie jest sprzeczne z Prawem Polskim lub Rejestrem Klauzul Niedozwolonych oznacza to, że stwierdzenie to jest nie ważne i nie obowiązuje.

Podstawowe informacje

Sklep Coralina.pl prowadzony jest przez firmę JLab Jarosław Herman, adres siedziby to: Plac Żwirki i Wigury 5, 43-300 Bielsko Biała, NIP 5491173444.

Prowadzimy sprzedaż towarów na terenie Rzeczypospolitej Polski. Informatyczna platforma dostępna na stronie internetowej www.coralina.pl wspomaga dokonywanie transakcji handlowej pomiędzy klientem a nami na odległość. Adres email obsługi klienta to: sklep@coralina.pl a numer telefonu to 33-4720765.

O ile nie jest wyraźnie wyszczególnione, ceny podajemy w PLN w kwocie brutto. Listę dostępnych form płatności, kosztów dostawy oraz przewoźników udostępniłmy na stronie www i w formularzu zamówienia. Regulamin oraz ceny są wiążące w momencie złożenia zamówienia.

Do obsługi naszej platformy informatycznej wymagana jest przeglądarka www obsługująca standard html obsługująca javascript i cookie oraz połączenia szyfrowane w standardzie ssl. Przy wpisywaniu adresu url, w którym przesyłane są dane osobowe klient powinien używać zawsze adresu w formie https:// zamiast http://

Regulamin niniejszy jest nierozdzieloną częścią umowy pomiędzy nami a klientem.

Kopiowanie materiałów i zdjęć wykorzystanych w naszym sklepie jest zabronione bez naszej zgody.

Warunki sprzedaży - złożenie zamówienia (oferta kupna):

Zamówienia poprzez informatyczną platformę składać mogą tylko osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prowadzące działalność gospodarczą oraz spółki prawa handlowego.

Wszystkie informacje zawarte na naszej platformie informatycznej dotyczące cen, dostępności oraz zdjęć elementów są cennikiem i w rozumieniu art.71kc nie stanowią oferty a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.

Klient za pomocą naszej platformy informatycznej kompletuje indywidualny „zestaw” składając go z elementów dokładanych do „koszyka”. Na tak przygotowany „zestaw” klient może złożyć zamówienie. Złożenie zamówienia oznacza w rozumieniu art.66§1k.c. wolę zawarcia umowy przez klienta czyli ofertę kupna. Do złożenia zamówienia konieczne jest:

- podanie zgodnie z prawdą adresu poczty elektronicznej e-mail którą klient regularnie sprawdza, numeru telefonu pod którym możemy skontaktować się z klientem oraz innych wymaganych w formularzu zamówienia,
- skompletowanie „zestawu” w „koszyku”,
- wybór metody płatności oraz metody dostawy,

- zaakceptowanie regulaminu,
- kliknięcie przycisku „Potwierdzam zamówienie”,
- zarejestrowaniu zamówienia przez naszą platformę informatyczną, która automatycznie wysyła do klienta e-maila zwrotnego informującego o zmianie statusu zamówienia na „oczekujące” co oznacza poprawną rejestrację zamówienia przez naszą platformę informatyczną i potwierdzenie otrzymania oferty zakupu w rozumieniu art.66¹.§1.k.c. W przypadku nie otrzymania takiego e-maila konieczny jest kontakt z nami celem poprawnego zarejestrowania zamówienia.

Jeżeli klient ma szczególne uwagi i wymagania co do zamówienia powinien je zgłosić w formularzu zamówienia.

Klient może w dowolnym momencie zmodyfikować ofertę zakupu „zestawu” przed wysłaniem przesyłki kontaktując się z obsługą klienta. W tym przypadku maksymalny czas realizacji zamówienia wydłuży się odpowiednio. Przeorganizowanie „zestawu” może wiązać się z dopłatą lub zwrotem pobranej przedpłaty.

Zastrzegamy sobie prawo do kontaktu telefonicznego w celu weryfikacji rzetelności danych podanych w formularzu zamówienia. Zamówienia, których rzetelności nie uda się nam potwierdzić mogą nie być zrealizowane. Jeżeli nie uda nam się skontaktować z klientem w ciągu 3 dni roboczych ani za pomocą e-mail ani telefoniczną mamy prawo anulować zamówienie. Informujemy przy tym klienta o zmianie statusu zamówienia na „anulowane”.

Jeżeli dla zamówień z przedpłatą w ciągu 21 dni od daty złożenia zamówienia nie otrzymamy przedpłaty to mamy prawo do anulowania zamówienia. Informujemy przy tym klienta o zmianie statusu zamówienia „anulowane”.

Warunki sprzedaży – przyjęcie zamówienia (oferty) i zawarcie umowy

Po:

- otrzymaniu pełnej przedpłaty za towar i transport w przypadku wybrania płatności z przedpłatą
- weryfikacji rzetelności zamówienia w przypadku wybrania wysyłki płatnej przy odbiorze

sprawdzamy czy towar dostępny jest w magazynie i czy jesteśmy w stanie spełnić zgłoszone szczególne uwagi i wymagania. W przypadku kiedy stwierdzimy brak w magazynie jakiegokolwiek elementu koniecznego do skompletowania „zestawu”, lub nie jesteśmy w stanie spełnić szczególnych uwag i wymagań informujemy klienta o zaistniałym fakcie i pomagamy mu w modyfikacji elementów „zestawu” lub/i zmianę szczególnych wymagań zawartych w formularzu zamówienia tak, abyśmy byli w stanie je zrealizować. W tym przypadku maksymalny czas realizacji zamówienia może wydłużyć się odpowiednio o czas korespondencji z klientem.

Następnie zamówienie (ofertę kupna) przyjmujemy co jest równoznaczne z zawarciem umowy wysyłając klientowi e-mail o zmianie statusu zamówienia na „przyjęte” lub „wysłane”.

Warunki sprzedaży - wysyłka zamówienia:

Przesyłki są wysyłane na adres wysyłki wskazany w formularzu zamówienia.

Klient w formularzu zamówienia wybiera przewoźnika, sposób dostawy oraz formę płatności.

Sugerujemy aby podczas odbioru przesyłki klient dokładnie sprawdził, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu lub śladów otwierania. Jeżeli takowe wystąpią, należy spisać Protokół

Reklamacji w obecności pracownika firmy przewozowej. Będzie to pomocne w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości podczas transportu.

W przypadku podania przez klienta błędnych danych lub nieodebrania przesyłki nie ponosimy odpowiedzialności za skutki wynikłe z tego faktu. Towar wyślemy ponownie pod warunkiem zapłaty za ponowną przesyłkę.

Warunki sprzedaży – czas realizacji:

Czas dostarczenia przesyłki liczy się od złożenia zamówienia (dla przesyłek płatnych przy odbiorze) lub od wpływu na konto (dla przesyłek z przedpłatą) tylko za dni robocze. Czas ten podany jest w formularzu zamówienia. Jeżeli formularz nie zawiera informacji o czasie dostarczenia przesyłki to zobowiązujemy się nie przekraczać 5 dni roboczych, chociaż do zamówień złożonych przez klientów podchodzimy rzetelnie i sumiennie w rzeczywistości realizując zamówienia znacznie szybciej, średnio w czasie 2-3 dni. Wyjątkiem są sytuacje, kiedy jasno zastrzegamy, że czas realizacji może ulec wydłużeniu.

Reklamacje – cechy naturalne, nie będące wadami w rozumieniu art.556¹§1k.c.

Większość sprzedawanych przez nas kamieni to produkty naturalne. Różnią się one między sobą w niewielkim zakresie wyglądem, odcieniem, kształtem, wagą oraz strukturą. Ich powierzchnia nie zawsze jest gładka. Na zdjęciach staramy się uchwycić tę różnorodność uchwycić aby klient był poinformowany jakiego typu rozbieżności może się spodziewać. Materiał w okolicy wierconych otworów jest w większości kamieni lekko poszczerbiony i jest to cecha typowa. Elementy wykonane z muszli oraz koralu są naturalnie mocno nieregularne. Koraliki drewniane mogą mieć słoje ułożone w dowolnym kierunku. Elementy metalowe na wskutek ścierania tracą swój oryginalny kolor odsłaniając materiał bazowy. Również działanie słońca, wody, potu, powietrza, wilgoci zmienia właściwości wizualne i chemiczne elementów metalowych. Jest to naturalny proces starzenia się elementów powlekanych. Jedynie elementy ze stali chirurgicznej, metali szlachetnych oraz materiałów jednorodnych zachowują swoje właściwości w czasie.

Wszystkie parametry typu waga, średnica otworu, wymiary, kolor, kształt podawane przez nas w karcie produktu są wartościami średnimi dla populacji danego asortymentu. Maksymalne odchylenie tych właściwości fizycznych od wartości średniej to 25%.

Zdjęcia wykonywane są tak, aby oddać jak najwierniej kolory elementów w sytuacji gdyby były one oświetlone przez światło słoneczne. W zależności od monitora na jakim są wyświetlane elementy - kolory i ich odcienie mogą różnić się od rzeczywistych widzianych w spektrum światła słonecznego.

Reklamacje

Jesteśmy zobowiązani dostarczyć do klienta produkt pozbawiony wad. Za wady odpowiadamy z tytułu rękojmi do 2 lat od sprzedaży. W przypadku stwierdzenia wad prosimy wysłać do nas informację poprzez e-mail w celu uzgodnienia najbardziej odpowiedniego sposobu przeprowadzenia reklamacji. Możliwe są następujące sposoby:

- Usunięcie przez nas wady (np dostanie lub wymiana uszkodzonych elementów „zestawu”). W tym przypadku prosimy o wysłanie zdjęć uszkodzonych elementów z widocznymi uszkodzeniami. Termin usunięcia wady to 7 dni od otrzymania dokumentacji uszkodzeń.
- Obniżenie ceny (zwracamy koszt zgodnie z art.560§3k.c.). Część zapłaty refundujemy w ciągu 7 dni.

- Wymiana na produkt wolny od wad. Przesyłkę dostarczamy w terminie 7 dni od otrzymania produktu z wadami. W przypadku produktów nieprefabrykowanych termin ten to 14 dni.

- Odstąpienie klienta od umowy. W tym przypadku reklamowany produkt klient powinien dostarczyć wraz z pisemnym oświadczeniem oraz dowodem zakupu (lub ksero dowodu zakupu) do siedziby sklepu osobiście lub korzystając z usług przewoźnika. W przypadku uznania zasadności reklamacji zwracamy całkowity koszt wraz z transportem w terminie 7 dni od otrzymania produktu. Nie przyjmujemy żadnych przesyłek przesłanych do nas za pobraniem.

Zwroty – prawo odstąpienia od umowy:

Klient ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie czternastu dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny z wyjątkiem sytuacji, gdy umowa dotyczy rzeczy nie prefabrykowanej, wyprodukowanej według specyfikacji klienta lub służącej zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb a więc w szczególności wykonywanych jako spersonalizowane zamówienie. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez klienta weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować nas (adres i kontakt w rozdziale „Podstawowe informacje”) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy w załączniku 1, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy, aby klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Zwroty – skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy wszystkie otrzymane od klienta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie klient dał zgodę na inne rozwiązanie; w każdym przypadku klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Prosimy odesłać lub przekazać nam towar niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym klient poinformował nas o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli klient odeśle towar przed upływem terminu 14 dni. Klient będzie musiał ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy. Nie przyjmujemy żadnych przesyłek przesłanych do nas za pobraniem. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Zwrócone zamówienie przyjmuje status „zwrócone” o czym informowany jest klient.

Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

Akceptacja przez klienta niniejszego regulaminu oznacza jego zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, które podał w formularzu zamówienia oraz na kontaktowanie się z klientem w związku ze złożonym zamówieniem pod telefonem oraz adresem email podanym w danych klienta.

Nasz system informatyczny używa niewielkich plików cookies zapisywanych w standardowym miejscu na dysku komputera klienta w celu identyfikacji sesji użytkownika. Użycie cookies jest konieczne do zadziałania

mechanizmów sklepu a w szczególności funkcjonalności koszyka. Cookies nie są używane w celach marketingowych.

Dane osobowe będą przetwarzane na potrzebę realizacji umowy pomiędzy nami a klientem, powiadomień zamówionych przez klienta oraz w celach marketingowych naszego sklepu.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do zawarcia umowy handlowej pomiędzy nami a klientem. Podawane dane powinny być zgodne z prawdą. Za szkody wynikłe z podania nieprawdziwych danych osobowych odpowiada klient.

Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania w menu „Moje konto”.

Klient akceptując niniejszy regulamin zgadza się na wyświetlanie informacji handlowych nierozzerwalnie zintegrowanych z naszą platformą informatyczną wyświetlaną u klienta w szczególności w formie reklam. Nie przesyłamy żadnych nie zamówionych przez klienta informacji handlowych na jego adres e-mail, chyba że klient wyrazi na to zgodę na naszej platformie informatycznej albo w formie e-mail.

Dane klienta będą przekazane firmie transportowej współpracującej z nami tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji umowy. Informujemy również, że podmiotem, któremu powierzyliśmy przetwarzanie danych osobowych jest IQ PL Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Starodworskiej 2, 80-137 Gdańsk.

Zbiór danych jest zgodnie z obowiązującym prawem zgłosiliśmy do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Administratorem danych osobowych jest jLab Jarosław Herman, Plac Żwirki i Wigury 5, 43-300 Bielsko-Biała.

Inne informacje wymagane przez przepisy prawa:

Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php; http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php. Klient uprawniony jest również do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej oraz z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej. Akty prawne to art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.

Uwaga!

Produkty sprzedawane przez nas mogą zawierać małe i ostre elementy, które mogą być niebezpieczne dla małych dzieci. Nie powinny być używane do zabawy, wkładane do uszu, do nosa i do ust. Osoby uczulone na nikiel powinny wybierać elementy bezpośrednio stykające się z ciałem tylko i wyłącznie oznaczone jako pozbawione tych składników.

..... **dnia**

miejsowość, data

.....
imię i nazwisko konsumenta

.....

.....
adres zamieszkania

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Adresat: jLab Jarosław Herman, Plac Żwirki i Wigury 5, 43-300 Bielsko-Biała, tel: 3384720765, e-mail: sklep@coralina.pl.

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....
.....
.....
.....
.....

Data odbioru:

.....
podpis konsumenta